COMPASS 児童発達支援センター大村 訪問先施設からの事業所評価の集計結果(公表)



(3)	20						4
		チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
3	1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものであるか	7	2		・報告書の内容は画像(個人情報にも配慮)があり文書も保護者さんにわかりやすく書いてありました。 ・分かりやすい報告書を頂いた。 ・事業所では慮している事をその都度教えていただいています。	訪問先施設・保護者様の双方に対し、報告書として記録に残し、わかりやすい内容となるよう心掛けております。また、 訪問先施設の方にご負担がかからないよう、身近な物を活用 した環境設定や声かけの方法についてアドバイスを行ってお ります。
8 1	2	訪問支援員の支援に対する知識・技 術等に満足しているか	7	2		・専門的な知識もあり、担任や学校としても対応や考え方に参考になる事もありました。 ・専門的な内容を共有して頂いています。	お子様や訪問先施設・保護者様のニーズに応じた支援が行え るよう、訪問先施設の環境やお子様への理解を深め、支援に 繋げてまいります。
3	3	訪問支援員は質問に対して、適時・ 適切に回答しているか	7	2		・個人的に担任と訪問支援員さんと話す機会もあり、 お互いの場ででの情報交換も出来ていました。 ・いつも具体的に答えて頂き助かっています。	ご質問に対しては、適時・適切な対応ができるよう努めており、訪問先施設・保護者様・お子様それぞれの想いに寄り添った回答ができるよう心掛けております。
2 :	4	保育所等訪問支援を利用したこと で、課題や困りごとが解消または軽 減されたか	3	5	1	・特に保護者さんとしては、授業参観とは違いわが子を中心に第三者の目で見たことが伝わるのでありがたいことだと思います。 ・課題を共有することが出来た。 ・資料を頂けるのでいつでも見返すことができ、参考になっています。	訪問先施設の方との連携を深め、課題や困りごとの解消に繋 がるよう支援を行っております。また、お子様の成長面につ いても共有していけるよう努めております。
}	5	事業所からの支援に満足しているか	6	3		・いつも丁寧に対応していただいて感謝したします。 今後とも宜しくお願い致します。 ・事業所に対する保護者の信頼の厚さを感じた。 ・肯定的な声掛けをしていただきいつも勉強になって います。	今後も訪問先施設の方との相互理解を深め、ご満足いただけ る支援を提供できるよう努めてまいります。

その他のご意見

ご意見を踏まえた対応

- ・行事など配慮しながら日程を調整して頂きありがとうございます。事業所での様子と 比較しながら助言をくださったり肯定的なかかわりをしてくださるので保育者も勉強 になります。又、いつも定期的に報告書を頂けるのでふりかえりが出来ます。事業所 の様子も見てみたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。
- ・支援員さんの視点で助言を頂けることはとても参考になり有難いのですが、訪問時間の長さや行事に向けての取り組みの際の訪問において、ほかの子どもたちも集中が出来なかったり、こちらも対応が難しいことがあるので行事期間は重ならないように配慮してもらえたら、また、回数も減らしてほしいという要望があります。直接部屋の中での助言(対象者への)はしないでほしいです。
- ・時間の都合上、書面でのやり取りになってしまう為、情報共有が難しいと感じています。これからもよろしくお願い致します。
- ・今回お世話になっているケースでは児童の心の安定を模索する段階でした。登校できる日や時間帯、支援学級のみという限られた条件でしたので1回の産官となりましたが、面談等、大変丁寧に対応して頂きありがとうございました。家庭との連携を図りながら、また今後に繋げていきたいと思います。

訪問先のご負担やご迷惑にならないよう、連携を図りながら日程の調整や訪問時の配慮を行っております。また、双方の趣旨を共有し、相互理解のもとで支援に当たらせていただけるよう努めております。